

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
(รอบ ๑๒ เดือน)



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

รายงานข้อมูลการดำเนินการในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๑) จัดประชุมบุคลากรภายในชี้แจงปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗	๑) จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่อง การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอน ในคราวประชุมพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆในการติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้ง ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่)
๒) จัดการประชุมสัมพันธภาพ	๒) ประชาสัมพันธ์ให้มารับบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ			๒) เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการผ่านเว็บไซต์ www.bankhaolocal.go.th	
๓) จัดการประชุมสัมพันธภาพ	๓) จัดการประชุมสัมพันธภาพ เพื่อให้ผู้มารับบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ				