



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ที่ อต ๗๑๗๐๑/

วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องความเดือดร้อนรำคาญจากประชาชน จำนวน ๕ เรื่อง ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไม่มีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.จ.อ.

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....  
วิมลทิพย์ / วิมลทิพย์

(นายบัณฑิต นิลกำเนิด)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....  
เพ็ญใจ / เพ็ญใจ

(นางนภสร อินลา)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....

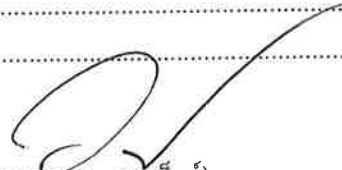
เสถียร ธรรม



(นายศักดิ์ดา ประเทศเสนา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....



(นายอนุชา คงเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....



(นายชาลี ผิวทรง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว.....



(นายศักดิ์ดา พุทธเพราะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ทะเบียนรับเรื่องเรียน - ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ที่	หนังสือรับ/วันที่รับเรื่อง	ชื่อ /ที่อยู่ผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๓๐ ม.ค. ๒๕๖๒	นางอรัญญา ศิริ	มีผู้เผาถ่านในที่ติดกันทำให้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากฝุ่นควันไฟ สร้างความรำคาญและเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	แจ้งเตือนให้ผู้เผาถ่าน ระวังการกระทำ โดยผู้กระทำ ขอเผาไม้ที่ตัดเอาไว้แล้วให้หมดและจะเลิกทำการเผา เพื่อไม่ให้รบกวนผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณข้างเคียง	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบและติดตามการปฏิบัติเพื่อไม่ให้เกิดเหตุร้องเรียนต่อไป
๒	๒๖ ก.พ. ๒๕๖๒	นายนสารายู คำดา	ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ผู้ก่อสร้างขยายผิวจราจร ถนน อุดร - บ้านผือ ขุดดินทางระบายน้ำทางเข้าไร่อ้อยของตนทำให้ไม่สามารถขนอ้อยเข้าโรงงานได้	ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุพบว่ามีการก่อสร้างขยายผิวจราจร ถนน อุดร - บ้านผือ และขุดรางระบายน้ำข้างถนนเป็นแนวยาว ทำให้ทางเข้าที่ดินของนายสำราญฯ เป็นร่องลึกไม่สาธูญจรไปมาได้ติดต่อประสานงานแขวงการทาง ทราบว่าเป็นอำนาจหน้าที่ที่กรมทางหลวงต้องดำเนินการเพื่อก่อสร้างทาง หากผู้ได้รับผลกระทบต้องติดต่อขอทำถนนเชื่อมต่อที่แขวงการทางอุดรฯ เป็นรายบุคคล	ชี้แจงผู้ที่ได้รับความเสียหาย ทราบ และแนะนำให้ดำเนินการติดต่อขอก่อสร้างถนนเชื่อมต่อทางหลวงเพื่อทางเข้าที่ไร่อ้อยต่อไป โดยติดต่อที่แขวงการทางอุดรฯ
๓	๔ มี.ค. ๒๕๖๒	นางระเบียบ เจริญ	ร้องเรียนเรื่องน้ำเสียจากบ้านเรือน ไหลเข้าที่นา ที่บ้านเม่น หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านขาว	ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นคลองระบายน้ำจากหมู่บ้าน เป็นคลองยาวเข้าสู่ที่นาผู้ร้องเรียน เพราะไม่มีรางระบายน้ำลงสู่คลองสาธารณะ แต่ในเบื้องต้นยังไม่พบว่าจะไม่ใช่ฤดูกาลทำนาจึงยังไม่ปรากฏความเสียหาย	ขอให้ประกอบกับผู้ร้องเรียนไม่นำเอกสารเกี่ยวกับที่ดินเพื่อตรวจสอบแนวเขตแล้วแต่ยังไม่ได้รับ

ที่	หนังสือรับ/วันที่รับเรื่อง	ชื่อ /ที่อยู่ผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๔	๑๗ เม.ย. ๖๒	นายบุญทัน จันทะกุล นายหัด โพธิ์ศรีตา	ขอความช่วยเหลือจากกรณีประสบเหตุ อัคคีภัย	ตรวจสอบพบว่าสถานที่เกิดเหตุอยู่ในเขต ตำบล นาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จึงประสานงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่ และชี้แจงผู้ ร้องเรียน ให้ไปติดต่อขอความช่วยเหลือต่อไป	ผู้ประสบเหตุฯ เป็นราษฎร บ้านขาว ม.๑ ต.บ้านขาว
๕	๒๑ พ.ค. ๒๕๖๒	นางรุ่งนภา โพธิ์ศรี ๒๕๗ ม. ๖ ต.บ้านขาว อ.เมือง อุดรธานี จ.อุดรธานี	ร้องเรียนถูกปิดทางเข้าที่นา	ตรวจสอบที่ร้องเรียนไม่พบว่ามี การปิดทาง แต่เป็น การเข้าใจผิดเรื่องการทำรั้วแนวเขตซึ่งผู้ทำรั้วกัน มิได้มีเจตนาที่จะปิดทางเข้าที่นาของผู้ร้อง จึงได้ ชี้แจงทำความเข้าใจ	แจ้งผู้ร้องเรียน -ผู้ถูกร้อง ทราบเพื่อไกล่เกลี่ยทำความเข้าใจแล้ว