



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ที่ อต.๗๑๗๐๑ /

วันที่ ๗ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเวียนผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ปลัด/รองปลัด/ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าสำนักปลัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย - สำเนาหนังสือมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่ อว ๐๖๐๒.๐๔(๑๒)/๖๘๗ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

- แบบผลประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามที่ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อุดรธานี ได้แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้ส่วนราชการ ได้รับทราบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว จึงขอแจ้งเวียนผลการประเมินฯ และให้นำผลของการประเมินมาพัฒนาการปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้งานการเจ้าหน้าที่ได้ปิดประกาศไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายศักดิ์ดา พุทธรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

อว ๐๖๐๒.๐๔(๑๒)/ ๖๘๓



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. อุตรธานี
หมู่ที่ ๑๐ บ้านกึ่งคำ ต.บ้านจั่น
อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี ๔๑๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี ได้คะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐ พิจารณาตามงานบริการได้ดังนี้

- งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๔๐
- งานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๒๐
- งานบริการด้านสาธารณสุข ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๖๐
- งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๔๐

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายันทวุฒิ อินทร์งาม)

รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุตรธานี